

Conditions de Vente

www.lafleuroranger.com

POUR COMMANDER

Bienvenue sur la boutique en ligne de Au Pays de la Fleur d'Oranger. Vous souhaitez commander, sachez que vous avez plusieurs possibilités:

Sur le site directement : Inscrivez-vous et faites votre shopping, vous réglez par carte bancaire, par chèque ou par virement bancaire (coordonnées: Banque 3004/ Agence 01026/ Compte 00010015855/ RIB 18/ IBAN: FR 76 3000 4010 2600 0100 1585 518).

Par téléphone : 04 93 59 71 92 Appelez-nous du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Vous pourrez régler par carte bancaire ou par chèque. Pour un paiement par chèque, libellez votre chèque à l'Ordre de AU PAYS DE LA FLEUR D'ORANGER et envoyez le à l'adresse suivante:

AU PAYS DE LA FLEUR D'ORANGER
15 rue Joseph Laurenti
06480 La Colle sur Loup

Les conditions générales de vente sont réputées avoir été lues par le client et acceptées par ce dernier avant toute transaction.

LIVRAISON

Après réception de la commande, les produits sont expédiés au plus tôt 24h après l'enregistrement de la commande et au plus tard 8 jours après (en fonction des possibilités d'approvisionnement).

Un email est envoyé à chaque modification du statut de la commande.

Par colissimo suivi: France et Union Européenne

Après départ de notre atelier, le colis est remis par la poste en 48 à 72h contre signature pour la France Métropolitaine, entre 5 jours et 10 jours pour les pays de l'Union Européenne. Si vous souhaitez suivre l'acheminement du colis par internet via le site de [colisposte](http://www.colisposte.net) (www.colisposte.net) contacter le service client qui vous communiquera le numéro du colis. Le colis est livré par la poste contre signature du destinataire. En cas d'absence, vous recevez un bordereau dans votre boîte aux lettres. Vous devez vous rendre dans le bureau de poste le plus proche afin de retirer votre colis dans les délais indiqués par la poste (15 jours). Sinon le colis reviendra à notre atelier. Nous pourrions soit réexpédier le colis à vos frais, soit vous rembourser les produits commandés.

Les tarifs de livraison varient en fonction du poids du colis. Au delà de 45 euros de commande, les frais de livraison vous sont offerts pour la France métropolitaine en colissimo suivi remis contre signature.

Par Chronopost

Pour toute commande passée sur le site avant 12h00, vous êtes livré le lendemain avant 18h00.

Sauf le dimanche et les jours fériés. La signature numérisée du destinataire, ainsi que sa reproduction fait preuve de la livraison du colis

Les tarifs sont fonction du poids des produits commandés. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible, mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation de la commande. Toutefois en cas de livraison non effectuée dans un délai de trente jours à compter de l'enregistrement de la commande l'acheteur pourra résilier sa commande. Au Pays de la Fleur d'Oranger rembourse l'acheteur du montant de sa commande, sauf dans le cas de grève, d'accident, d'incendie ou de défaillance du transporteur.

TRANSFERT DES RISQUES: Les produits voyagent aux risques et périls du client. Des réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison ou au plus tard 24H après celle-ci. Une copie du courrier au transporteur doit nous être envoyée soit par mail soit par courrier

SATISFAIT OU REMBOURSE : Au Pays de la Fleur d'Oranger s'engage à accepter tout produit retourné dans son emballage d'origine dans les 14 jours suivant sa réception par le client, sauf si le produit acheté a été personnalisé pour le client ou si le produit est de nature périssable. Dans le cas d'un retour accepté par la société, nous nous engageons à rembourser le client dans les 15 jours à compter de la réception du colis. Lorsque le client retourne un article qu'il a payé et en demande le remboursement, les modalités suivantes sont applicables: Produit retourné sans avoir été ouvert: remboursement du produit. Les frais d'envoi relatif à ce colis sont à la charge du client.

SERVICE CLIENT : Nous mettons à la disposition de nos clients un service client disponible de 9H à 12H et de 14H à 18H au 04 93 59 71 92, à l'adresse suivante: 15 rue Joseph Laurenti, 06480 La Colle sur Loup. Ou par mail: serviceclient@lafleuroranger.com Les réclamations parvenues au Service client sont traitées dans un délai maximum de 48H.

DONNEES PERSONNELLES : Au Pays de la Fleur d'Oranger s'engage à ne pas communiquer les informations nominatives des clients à des tiers. Le client dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant: Pour l'exercer: via le compte sur le site en ligne ou par mail: serviceclient@lafleuroranger.com ou encore par courrier Au Pays de la Fleur d'Oranger, Service client, 15 rue Joseph Laurenti 06480 La Colle sur Loup.

RESPONSABILITE : Le client est seul responsable du choix du produit et de sa conservation à compter de sa livraison.

LOI APPLICABLE : La législation française régit les droits et les obligations des parties afférentes à ce contrat.

OBJET : Il s'agit d'un contrat de vente à distance conclu entre Au Pays de la Fleur d'Oranger, siège 15 rue Joseph Laurenti, 06480 La Colle sur Loup – RCS Antibes – Siret 41805263500020 – APE 4778C – TVA Intracommunautaire : FR06418052635 et le client de la boutique en ligne www.lafleuroranger.com.

BIENS CONCERNES PAR LE CONTRAT : Les caractéristiques des biens apparaissent sur le site avec des photos à l'appui. Les photos de façon générale ne pourront pas être considérées comme contractuelles. Si le produit acheté est une composition de plusieurs produits, en cas de manque d'un produit, ce dernier sera remplacé par un produit de même valeur ou de valeur supérieure.

PRIX : Les prix s'entendent TTC et sont libellés en euro. Les prix indiqués sont ceux en vigueur au moment de la commande et ils serviront à éditer la facture. La transaction est effectuée uniquement en euro.

JURIDICTION COMPETENTE : Pour tout litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Le contrat relève tant pour sa formation que pour son exécution de la compétence exclusive des juridictions des Alpes-Maritimes (France).